

Servizi su misura

Servizio Clienti **800.726.786.4** | Servizio Installatori **199.133.988⁽¹⁾**

I Servizi/Numeri Verdi sono attivi dal Lunedì alla Domenica, dalle 09:00 alle 19:00

Potrai richiedere assistenza tecnica a domicilio o potrai ottenere utili informazioni sull'utilizzo del tuo climatizzatore. È possibile contattare il servizio clienti e il servizio installatori ai numeri verdi o dal sito www.samsung.it, sezione **Supporto**

1) Servizio a pagamento: 0,1188€/minuto (IVA esclusa) nella fascia intera, 0,0465€/minuto (IVA esclusa) nella fascia ridotta e festivi. I costi di telefonia mobile variano in funzione del gestore da cui viene effettuata la chiamata.



Il Servizio Assistenza Climatizzatori Samsung si è aggiudicato per il **quarto anno consecutivo** il **Sigillo di Qualità** confermandosi il **Miglior servizio d'assistenza in Italia!**






* Indagine Campioni del Servizio condotta dall'Istituto Tedesco Qualità e Finanza, leader europeo delle indagini di qualità.

Facilità d'installazione

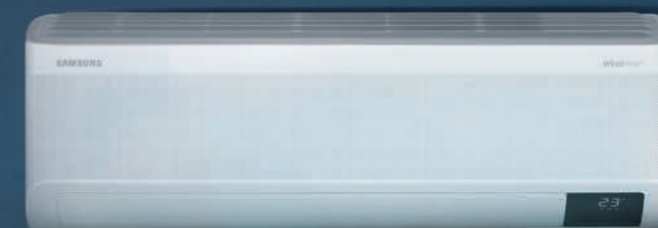


Il design è stato progettato pensando alle esigenze degli installatori. Il tempo necessario per installare l'unità interna è ridotto del 45%*, grazie a un montaggio a incastro.

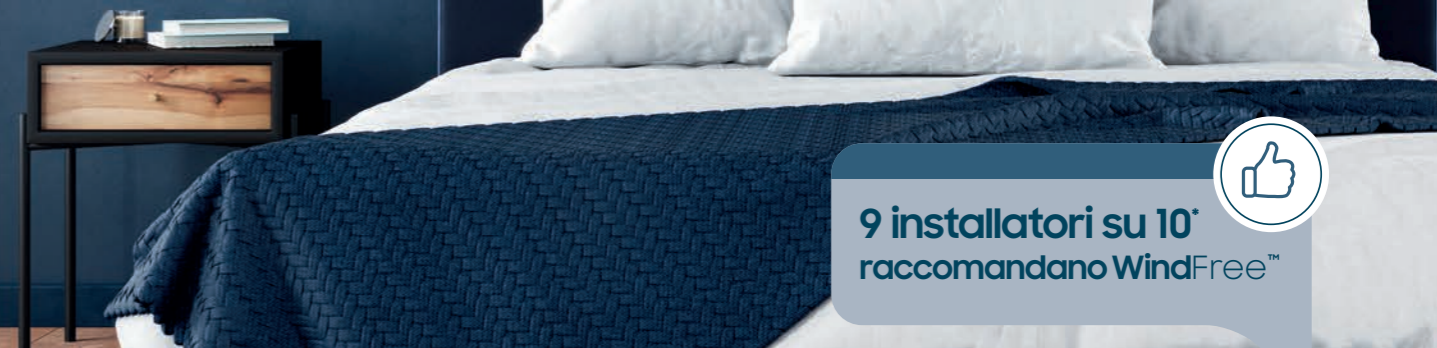
* Rispetto ai modelli delle gamme precedenti.



Samsung Electronics Air Conditioner Europe B.V. - Italian Branch
Via Mike Bongiorno, 9 - 20124 Milano (MI) - Tel. 02.921891 - Fax 02.92141801



WindFree™
AVANT



9 installatori su 10* raccomandano WindFree™

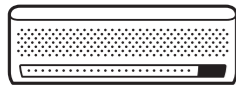


Gli unici con 21.000 microfori e nessun getto d'aria diretto

L'innovativa tecnologia WindFree™ trasforma le fastidiose correnti dirette in una piacevole brezza avvolgente, ideale per un benessere assoluto in casa, anche nelle situazioni più delicate come in presenza di bambini piccoli o nelle stanze da letto durante il riposo.

Come funziona la tecnologia WindFree™

- 1  **Raffrescamento rapido** tramite aletta aperta, fino al raggiungimento della temperatura desiderata.
- 2  **L'aletta si chiude automaticamente**, il fresco continua a diffondersi in modo omogeneo tramite migliaia di microfori senza getti d'aria diretti.

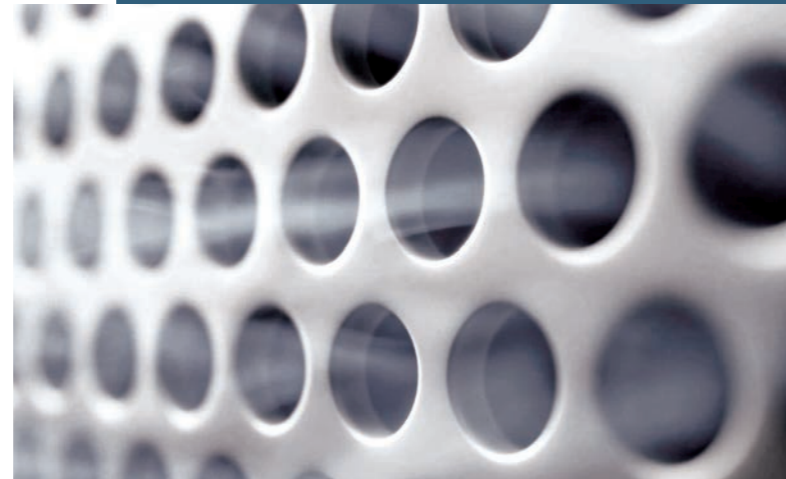


Unità a Parete WindFree™ AVANT

Tecnologie uniche ed innovative

Comfort WindFree™

WindFree™ è l'unico climatizzatore con 21.000 microfori e una velocità dell'aria in uscita inferiore a 0,15 m/s, la cosiddetta 'aria ferma', questo significa poter avere il massimo del comfort senza getti d'aria diretti e una silenziosità senza precedenti.



* Definizione identificata dall'ente terzo Ashrae
Per maggiori informazioni, consultare il sito <https://www.ashrae.org/about>.

Connettività

Grazie all'App SmartThings è possibile gestire l'unità dal proprio smartphone e la compatibilità con i principali assistenti vocali permette il controllo via voce.

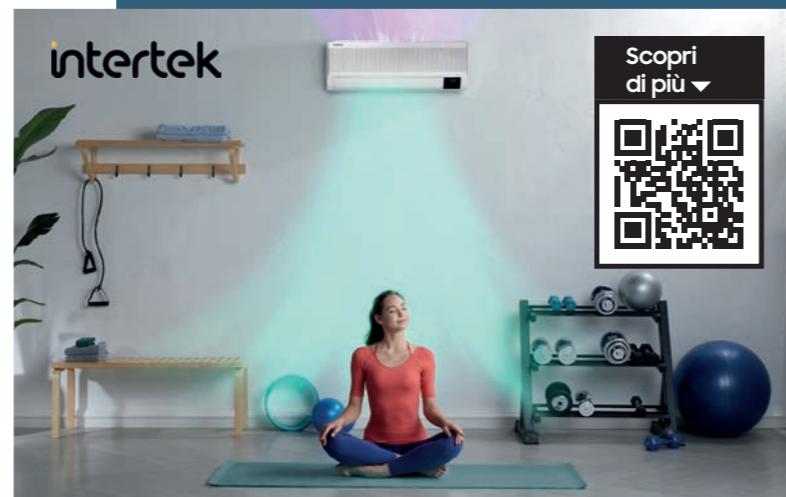
La funzione Intelligenza Artificiale analizza e apprende le abitudini dell'utente, replicando automaticamente le funzionalità più adatte ad ogni situazione d'utilizzo.



Purificazione

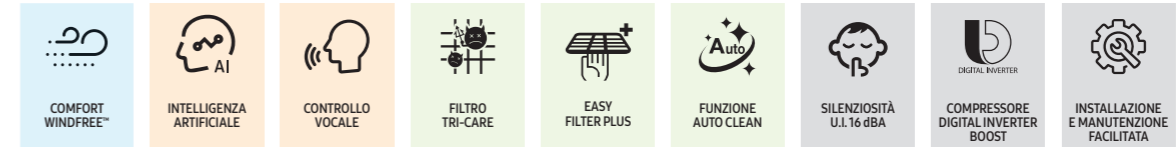
Il Filtro Tri-Care è ricoperto di zeolite, un minerale che contiene ioni d'argento in grado di filtrare fino al 99% di virus e batteri verificato da Intertek¹ e al 98% di allergeni nell'aria trattata². La funzione Auto Clean è utile per far sì che non si crei umidità all'interno dell'unità e quindi prevenire la formazione di batteri e cattivi odori. Easy Filter Plus, un filtro ad alta densità, mantiene l'evaporatore pulito catturando la polvere, ed è facile da smontare e lavare.

¹Testato su MS2 virus ATCC 15597-B1, Staphylococcus aureus ATCC 6538 & Klebsiella pneumoniae ATCC 4352 bacteria. Verificato da Intertek testando Samsung WindFree condizioni di getto d'aria continuo (KCS K 0693-2016 protocol using bacteriophage MS2 virus ATCC 15597-B1 & E. coli strain C3000 ATCC 15597) o testando un campione di filtro Tri-Care (Samsung-defined test criteria su S. aureus ATCC 6538 & K. pneumoniae ATCC 4352). Test sull'effetto anti-virus e anti-batteri effettuati da Intertek in Corea (2020)
²Test sull'effetto anti-allergeni effettuati da ITEA in Giappone (2019)



WindFree™ AVANT

- Modalità WindFree™ per evitare getti d'aria diretti grazie a 21.000 microfori
- Funzione Intelligenza Artificiale: l'unità analizza l'utilizzo dell'utente e replica automaticamente le modalità più appropriate in base alla situazione
- Wi-Fi integrato: controllo remoto possibile grazie all'app SmartThings, che permette il controllo di apparecchi Samsung e compatibili
- Compatibilità Multisplit



Modello	Unità Interna Unità Esterna	Unità di misura	AR07XEAAWKNEU	AR09TXEAAWKNEU AR09TXEAAWKXEU	AR12TXEAAWKNEU AR12TXEAAWKXEU	AR18BXEAAWKNEU AR18BXEAAWKXEU	AR24TXEAAWKNEU AR24TXEAAWKXEU		
EAN	Unità Interna Unità Esterna		8806090228100	8806090235030 8806090235047	8806090235092 8806090235108	8806092973398 8806092973404	8806090197635 8806090197642		
Nome Set				F-AR09AVT	F-AR12AVT	F-AR18AVB	F-AR24AVT		
EAN Set				8806090378898	8806090378904	8806092997516	8806090378928		
Incentivi fiscali ⁽¹⁾	Detrazione 65% Conto termico	√ / x √ / x		√ √	√ √	√ √	√ √		
Prestazioni Ecodesign EN14825 ⁽¹⁾	Raffreddamento	Capacità (Min/Max)	kW	0.96 ~ 3.35	0.99 ~ 4.0	1.6 ~ 6.7	1.4 ~ 7.6		
		Carico termico teorico (Pdesignc) ⁽⁴⁾	kW	2.5	3.5	5.0	6.5		
		SEER: Efficienza energetica stagionale		7.90	7.30	6.80	6.40		
	Riscaldamento Stagione media	Classe di efficienza energetica stagionale		A++	A++	A++	A++		
		Consumo energetico annuo indicativo ⁽⁵⁾ (Q _{net})	kWh/a	111	168	257	355		
		Capacità (Min/Max)	kW	0.72 ~ 5.0	0.74 ~ 5.5	1.3 ~ 8.0	1.2 ~ 9.7		
Prestazioni EN14511 ⁽²⁾	Raffreddamento	Carico termico teorico (Pdesignh) ⁽⁶⁾	kW	2.2	2.4	3.8	4.1		
		SCOP: Efficienza energetica stagionale		4.60	4.60	4.10	4.00		
		Classe di efficienza energetica stagionale		A++	A++	A+	A+		
Unità Interna	Raffreddamento	Consumo energetico annuo indicativo ⁽⁷⁾ (Q _{net})	kWh/a	670	730	1298	1435		
		Capacità (Std) ⁽³⁾	kW	2	2.5	3.5	5.0		
		Potenza assorbita nominale ⁽³⁾	W	40	570	930	1390		
	Riscaldamento	EER	W/W	4.39	3.76	3.60	3.33		
		Capacità (Std) ⁽³⁾	kW	2.2	3.2	4.0	6.0		
		Potenza assorbita nominale ⁽³⁾	W	40	760	1070	1610		
Unità Esterna	Riscaldamento	COP		-	4.21	3.74	3.73		
		Compatibilità con FJM*	√ / x	√	√	√	√		
		Dimensioni (LxAxP)	mm	889x299x215	889x299x215	889x299x215	1055x299x215		
		Peso	Kg	9.9	9.9	9.9	12.5		
		Aria trattata (Max)	m ³ /min	9.2	9.5	10.5	15.7		
		Capacità di deumidificazione	L/hr	0.5	1	1.5	2		
		Livello Pressione Sonora (Min-Max) ⁽³⁾	dB(A)	16 / 37	16 / 38	16 / 40	25 / 41		
		Livello Potenza Sonora	dB(A)	54	54	57	58		
		Movimento alette: orizzontale/verticale		Auto/Auto	Auto/Auto	Auto/Auto	Auto/Auto		
		Dati installativi	Riscaldamento	Dimensioni (LxAxP)	mm	790x548x285	790x548x285	880x638x310	880x638x310
Materiale				Metal	Metal	Metal	Metal		
Peso	Kg			29.9	29.9	39.7	43.7		
Livello Pressione Sonora	dB(A)			45	46	51	54		
Livello Potenza Sonora	dB(A)			59	62	65	68		
Alimentazione	Ø. v. hz				Monofase 220-240. 50	Monofase 220-240. 50	Monofase 220-240. 50	Monofase 220-240. 50	
Refrigerante	Raffreddamento	Intervallo di Funzionamento (Raffreddamento)	°C	-10-46°C	-10-46°C	-10-46°C	-10-46°C		
		Intervallo di Funzionamento (Riscaldamento)	°C	-15-24°C	-15-24°C	-15-24°C	-15-24°C		
		Tubazione Liquido/Gas	Ø mm (inch)	6.35 (1/4")	6.35 (1/4")	6.35 (1/4")	6.35 (1/4")		
		Lunghezza tubazioni Max	m	15	15	30	30		
		Lunghezza tubazioni Min	m	3	3	3	3		
		Dislivello Max (U. Interna/U. Esterna)	m	8	8	15	15		
		Prearica di Fabbrica	Kg	0.94	0.94	1.30	1.30		
		Valore tCO ₂ e	tCO ₂ e	0.63	0.63	0.88	0.88		
		Refrigerante	Raffreddamento	Lunghezza tubazioni Max senza aggiunta refrigerante	m	5	5	5	5
				Carica aggiuntiva refrigerante	g/m	10	10	15	15
Refrigerante	Raffreddamento	Tipo Refrigerante ⁽⁸⁾		R32	R32	R32	R32		
		GWP: potenziale di riscaldamento globale del refrigerante utilizzato ⁽⁹⁾		675	675	675	675		

Il consumo effettivo dipende dalle modalità di utilizzo dell'apparecchio e dal luogo in cui è installato.

*Interne compatibili con esterne multisplit serie AJ***TXJ*KG/EU

- 5) Consumo di energia 111 kWh/anno in base ai risultati di prove standard.
- 5) Consumo di energia 168 kWh/anno in base ai risultati di prove standard.
- 5) Consumo di energia 257 kWh/anno in base ai risultati di prove standard.
- 5) Consumo di energia 355 kWh/anno in base ai risultati di prove standard.
- 7) Consumo di energia 670 kWh/anno in base ai risultati di prove standard.
- 7) Consumo di energia 730 kWh/anno in base ai risultati di prove standard.
- 7) Consumo di energia 1298 kWh/anno in base ai risultati di prove standard.
- 7) Consumo di energia 1435 kWh/anno in base ai risultati di prove standard.

1) I dati di SEER e SCOP, le relative classificazioni energetiche e consumi energetici annui sono basati in conformità allo standard di misura EN14825.
2) I dati di EER e COP, le relative classificazioni energetiche e i consumi. Energetici annui sono basati in conformità allo standard di misura EN14511.
3) Condizioni di test (raffreddamento): temperatura aria interna 27°C (bulbo secco) / 19°C (bulbo umido); temperatura aria esterna 35°C (bulbo secco) / 24°C (bulbo umido). Condizioni di test (riscaldamento): temperatura aria interna 20°C (bulbo secco) / 15°C (bulbo umido); temperatura aria esterna 7°C (bulbo secco) / 6°C (bulbo umido).
4) Pdesignc = Carico termico teorico in raffreddamento misurato con temperatura esterna pari a 35°C (bulbo secco)/24°C (bulbo umido) e temperatura interna pari a 27°C (bulbo secco)/19°C (bulbo umido).
5) Pdesignh = Carico termico teorico in riscaldamento misurato con temperatura esterna pari a -10°C (bulbo umido) e temperatura interna pari a 20°C (bulbo secco)/15°C (bulbo umido).
6) La perdita di refrigerante contribuisce al cambiamento climatico. In caso di rilascio nell'atmosfera, i refrigeranti con un potenziale di riscaldamento globale (GWP) più basso contribuiscono in misura minore al riscaldamento globale rispetto a quelli con un GWP più elevato. Questo apparecchio contiene un fluido refrigerante con un GWP di 675. Se 1 kg di questo fluido refrigerante fosse rilasciato nell'atmosfera, quindi, l'impatto sul riscaldamento globale sarebbe 675 volte più elevato rispetto a 1 kg di CO₂, per un periodo di 100 anni. In nessun caso l'utente deve cercare di intervenire sul circuito refrigerante o di disassemblare il prodotto. In caso di necessità occorre sempre rivolgersi a personale qualificato.
9) I climatizzatori Samsung contengono Gas Fluorurati ad effetto serra R32. GWP = 675