

Servizi su misura

Servizio Clienti **800.726.786.4** | Servizio Installatori **199.133.988⁽¹⁾**

I Servizi/Numeri Verdi sono attivi dal Lunedì alla Domenica, dalle 09:00 alle 19:00

Potrai richiedere assistenza tecnica a domicilio o potrai ottenere utili informazioni sull'utilizzo del tuo climatizzatore. È possibile contattare il servizio clienti e il servizio installatori ai numeri verdi o dal sito www.samsung.it, sezione **Supporto**

1) Servizio a pagamento: 0,1188€/minuto (IVA esclusa) nella fascia intera, 0,0465€/minuto (IVA esclusa) nella fascia ridotta e festivi. I costi di telefonia mobile variano in funzione del gestore da cui viene effettuata la chiamata.



Il Servizio Assistenza Climatizzatori Samsung si è aggiudicato per il **quarto anno consecutivo** il **Sigillo di Qualità** confermandosi il **Miglior servizio d'assistenza in Italia!**





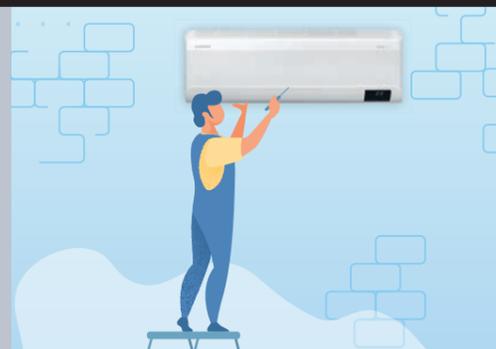

* Indagine Campioni del Servizio condotta dall'Istituto Tedesco Qualità e Finanza, leader europeo delle indagini di qualità.

Facilità d'installazione

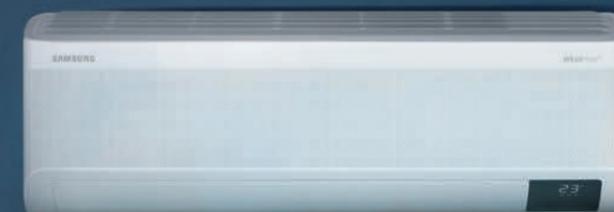


Il design è stato progettato pensando alle esigenze degli installatori. Il tempo necessario per installare l'unità interna è ridotto del 45%*, grazie a un montaggio a incastro.

* Rispetto ai modelli delle gamme precedenti.



Samsung Electronics Air Conditioner Europe B.V. - Italian Branch
Via Mike Bongiorno, 9 - 20124 Milano (MI) - Tel. 02.921891 - Fax 02.92141801



WindFree™
AVANT



9 installatori su 10* raccomandano WindFree™

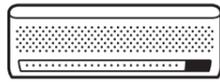


Gli unici con 21.000 microfori e nessun getto d'aria diretto

L'innovativa tecnologia WindFree™ trasforma le fastidiose correnti dirette in una piacevole brezza avvolgente, ideale per un benessere assoluto in casa, anche nelle situazioni più delicate come in presenza di bambini piccoli o nelle stanze da letto durante il riposo.

Come funziona la tecnologia WindFree™

- 1  **Raffrescamento rapido** tramite aletta aperta, fino al raggiungimento della temperatura desiderata.
- 2  **L'aletta si chiude automaticamente**, il fresco continua a diffondersi in modo omogeneo tramite migliaia di microfori senza getti d'aria diretti.

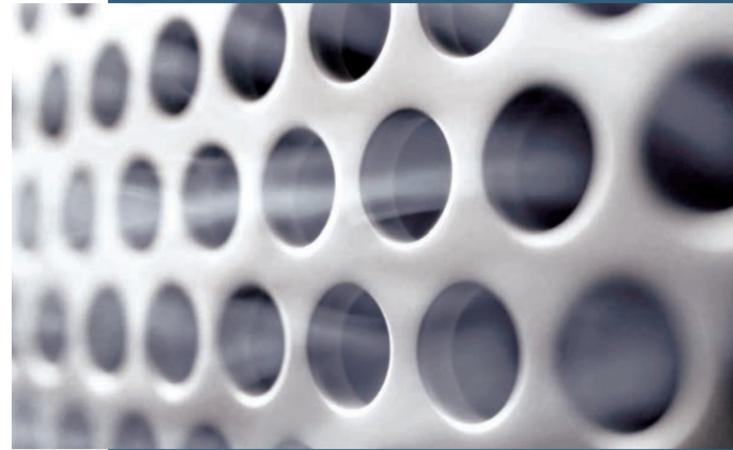


Unità a Parete WindFree™ AVANT

Tecnologie uniche ed innovative

Comfort WindFree™

WindFree™ è l'unico climatizzatore con 21.000 microfori e una velocità dell'aria in uscita inferiore a 0,15 m/s, la cosiddetta 'aria ferma', questo significa poter avere il massimo del comfort senza getti d'aria diretti e una silenziosità senza precedenti.



* Definizione identificata dall'ente terzo Ashrae
Per maggiori informazioni, consultare il sito <https://www.ashrae.org/about>.

Connettività

Grazie all'App SmartThings è possibile gestire l'unità dal proprio smartphone e la compatibilità con i principali assistenti vocali permette il controllo via voce.

La funzione Intelligenza Artificiale analizza e apprende le abitudini dell'utente, replicando automaticamente le funzionalità più adatte ad ogni situazione d'utilizzo.



Purificazione

Il Filtro Tri-Care è ricoperto di zeolite, un minerale che contiene ioni d'argento in grado di filtrare fino al 99% di virus e batteri verificato da Intertek¹ e al 98% di allergeni nell'aria trattata². La funzione Auto Clean è utile per far sì che non si crei umidità all'interno dell'unità e quindi prevenire la formazione di batteri e cattivi odori. Easy Filter Plus, un filtro ad alta densità, mantiene l'evaporatore pulito catturando la polvere, ed è facile da smontare e lavare.



¹Testato su MS2 virus ATCC 15597-B1, Staphylococcus aureus ATCC 6538 & Klebsiella pneumoniae ATCC 4352 bacteria. Verificato da Intertek testando Samsung WindFree condizioni di getto d'aria continuo (KCS K 0693-2016 protocol using bacteriophage MS2 virus ATCC 15597-B1 & E. coli strain C3000 ATCC 15597) o testando un campione di filtro Tri-Care (Samsung-defined test criteria su S. aureus ATCC 6538 & K. pneumoniae ATCC 4352). Test sull'effetto anti-virus e anti-batteri effettuati da Intertek in Corea (2020)
²Test sull'effetto anti-allergeni effettuati da ITEA in Giappone (2019)



WindFree™ AVANT

- Modalità WindFree™ per evitare getti d'aria diretti grazie a 21.000 microfori
- Funzione Intelligenza Artificiale: l'unità analizza l'utilizzo dell'utente e replica automaticamente le modalità più appropriate in base alla situazione
- Wi-Fi integrato: controllo remoto possibile grazie all'app SmartThings, che permette il controllo di apparecchi Samsung e compatibili
- Compatibilità Multisplit



| Modello | Unità Interna Unità Esterna | Unità di misura | AR07XEAAWKNEU | AR09TXEAAWKNEU AR09TXEAAWKXEU | AR12TXEAAWKNEU AR12TXEAAWKXEU | AR18BXEAAWKNEU AR18BXEAAWKXEU | AR24TXEAAWKNEU AR24TXEAAWKXEU |
|---|---|---------------------|---------------|----------------------------------|----------------------------------|----------------------------------|----------------------------------|
| EAN | Unità Interna Unità Esterna | | 8806090228100 | 8806090235030 8806090235047 | 8806090235092 8806090235108 | 8806092973398 8806092973404 | 8806090197635 8806090197642 |
| Nome Set | | | | F-AR09AVT | F-AR12AVT | F-AR18AVB | F-AR24AVT |
| EAN Set | | | | 8806090378898 | 8806090378904 | 8806092997516 | 8806090378928 |
| Incentivi fiscali ⁽¹⁾ | Detrazione 65% Conto termico | √ / x √ / x | | √ √ | √ √ | √ √ | √ √ |
| Prestazioni Ecodesign EN14825 ⁽¹⁾ | Capacità (Min/Max) | kW | | 0.96 ~ 3.35 | 0.99 ~ 4.0 | 1.6 ~ 6.7 | 1.4 ~ 7.6 |
| | Carico termico teorico (Pdesignc) ⁽⁴⁾ | kW | | 2.5 | 3.5 | 5.0 | 6.5 |
| | SEER: Efficienza energetica stagionale | | | 7.90 | 7.30 | 6.80 | 6.40 |
| | Classe di efficienza energetica stagionale | | | A++ | A++ | A++ | A++ |
| | Consumo energetico annuo indicativo ⁽⁵⁾ (Q ^{est}) | kWh/a | | 111 | 168 | 257 | 355 |
| | Capacità (Min/Max) | kW | | 0.72 ~ 5.0 | 0.74 ~ 5.5 | 1.3 ~ 8.0 | 1.2 ~ 9.7 |
| Riscaldamento Stagione media | Carico termico teorico (Pdesignh) ⁽⁶⁾ | kW | | 2.2 | 2.4 | 3.8 | 4.1 |
| | SCOP: Efficienza energetica stagionale | | | 4.60 | 4.60 | 4.10 | 4.00 |
| | Classe di efficienza energetica stagionale | | | A++ | A++ | A+ | A+ |
| Consumo energetico annuo indicativo ⁽⁷⁾ (Q ^{he}) | kWh/a | | 670 | 730 | 1298 | 1435 | |
| Prestazioni EN14511 ⁽²⁾ | Capacità (Std) ⁽³⁾ | kW | 2 | 2.5 | 3.5 | 5.0 | 6.5 |
| | Potenza assorbita nominale ⁽³⁾ | W | 40 | 570 | 930 | 1390 | 1950 |
| | EER | W/W | | 4.39 | 3.76 | 3.60 | 3.33 |
| | Capacità (Std) ⁽³⁾ | kW | 2.2 | 3.2 | 4.0 | 6.0 | 6.0 |
| Riscaldamento | Potenza assorbita nominale ⁽³⁾ | W | 40 | 760 | 1070 | 1610 | 1617 |
| | COP | | - | 4.21 | 3.74 | 3.73 | 3.71 |
| | Compatibilità con FJM* | √ / x | √ | √ | √ | √ | √ |
| | Dimensioni (LxAxP) | mm | 889x299x215 | 889x299x215 | 889x299x215 | 1055x299x215 | 1055x299x215 |
| Unità Interna | Peso | Kg | 9.9 | 9.9 | 9.9 | 12.5 | 12.5 |
| | Aria trattata (Max) | m ³ /min | 9.2 | 9.5 | 10.5 | 15.7 | 17.6 |
| | Capacità di deumidificazione | L/hr | 0.5 | 1 | 1.5 | 2 | 2.5 |
| | Livello Pressione Sonora (Min-Max) ⁽³⁾ | dB(A) | 16 / 37 | 16 / 38 | 16 / 40 | 25 / 41 | 26 / 45 |
| | Livello Potenza Sonora | dB(A) | 54 | 54 | 57 | 58 | 62 |
| | Movimento alette: orizzontale/verticale | | Auto/Auto | Auto/Auto | Auto/Auto | Auto/Auto | Auto/Auto |
| | Dimensioni (LxAxP) | mm | | 790x548x285 | 790x548x285 | 880x638x310 | 880x638x310 |
| | Materiale | | | Metal | Metal | Metal | Metal |
| Unità Esterna | Peso | Kg | 29.9 | 29.9 | 39.7 | 43.7 | |
| | Livello Pressione Sonora | dB(A) | 45 | 46 | 51 | 54 | |
| | Livello Potenza Sonora | dB(A) | 59 | 62 | 65 | 68 | |
| | Alimentazione | Ø. v. hz | | Monofase 220-240. 50 | Monofase 220-240. 50 | Monofase 220-240. 50 | Monofase 220-240. 50 |
| Intervallo di Funzionamento (Raffreddamento) | °C | | -10-46°C | -10-46°C | -10-46°C | -10-46°C | |
| Intervallo di Funzionamento (Riscaldamento) | °C | | -15-24°C | -15-24°C | -15-24°C | -15-24°C | |
| Dati installativi | Tubazione Liquido/Gas | Ø mm (inch) | | 6.35 (1/4") 9.52 (3/8") | 6.35 (1/4") 9.52 (3/8") | 6.35 (1/4") 12.7 (1/2") | 6.35 (1/4") 15.88 (5/8") |
| | Lunghezza tubazioni Max | m | | 15 | 15 | 30 | 30 |
| | Lunghezza tubazioni Min | m | | 3 | 3 | 3 | 3 |
| | Dislivello Max (U. Interna/U. Esterna) | m | | 8 | 8 | 15 | 15 |
| | Prearica di Fabbrica | Kg | | 0.94 | 0.94 | 1.30 | 1.30 |
| | Valore tCO ₂ e | tCO ₂ e | | 0.63 | 0.63 | 0.88 | 0.88 |
| | Lunghezza tubazioni Max senza aggiunta refrigerante | m | | 5 | 5 | 5 | 5 |
| Carica aggiuntiva refrigerante | g/m | | 10 | 10 | 15 | 15 | |
| Refrigerante | Tipo Refrigerante ⁽⁸⁾ | | | R32 | R32 | R32 | R32 |
| | GWP: potenziale di riscaldamento globale del refrigerante utilizzato ⁽⁹⁾ | | | 675 | 675 | 675 | 675 |

Il consumo effettivo dipende dalle modalità di utilizzo dell'apparecchio e dal luogo in cui è installato.

*Interne compatibili con esterne multisplit serie AJ***TXJ*KG/EU

- ⁵⁾ Consumo di energia 111 kWh/anno in base ai risultati di prove standard.
- ⁵⁾ Consumo di energia 168 kWh/anno in base ai risultati di prove standard.
- ⁵⁾ Consumo di energia 257 kWh/anno in base ai risultati di prove standard.
- ⁵⁾ Consumo di energia 355 kWh/anno in base ai risultati di prove standard.
- ⁷⁾ Consumo di energia 670 kWh/anno in base ai risultati di prove standard.
- ⁷⁾ Consumo di energia 730 kWh/anno in base ai risultati di prove standard.
- ⁷⁾ Consumo di energia 1298 kWh/anno in base ai risultati di prove standard.
- ⁷⁾ Consumo di energia 1435 kWh/anno in base ai risultati di prove standard.

1) I dati di SEER e SCOP, le relative classificazioni energetiche e consumi energetici annui sono basati in conformità allo standard di misura EN14825.
2) I dati di EER e COP, le relative classificazioni energetiche e i consumi. Energetici annui sono basati in conformità allo standard di misura EN14511.
3) Condizioni di test (raffreddamento): temperatura aria interna 27°C (bulbo secco) / 19°C (bulbo umido); temperatura aria esterna 35°C (bulbo secco) / 24°C (bulbo umido). Condizioni di test (riscaldamento): temperatura aria interna 20°C (bulbo secco) / 15°C (bulbo umido); temperatura aria esterna 7°C (bulbo secco) / 6°C (bulbo umido).
4) Pdesignc = Carico termico teorico in raffreddamento misurato con temperatura esterna pari a 35°C (bulbo secco)/24°C (bulbo umido) e temperatura interna pari a 27°C (bulbo secco)/19°C (bulbo umido).
6) Pdesignh = Carico termico teorico in riscaldamento misurato con temperatura esterna pari a -10°C (bulbo umido) e temperatura interna pari a 20°C (bulbo secco)/15°C (bulbo umido).
8) La perdita di refrigerante contribuisce al cambiamento climatico. In caso di rilascio nell'atmosfera, i refrigeranti con un potenziale di riscaldamento globale (GWP) più basso contribuiscono in misura minore al riscaldamento globale rispetto a quelli con un GWP più elevato. Questo apparecchio contiene un fluido refrigerante con un GWP di 675. Se 1 kg di questo fluido refrigerante fosse rilasciato nell'atmosfera, quindi, l'impatto sul riscaldamento globale sarebbe 675 volte più elevato rispetto a 1 kg di CO₂, per un periodo di 100 anni. In nessun caso l'utente deve cercare di intervenire sul circuito refrigerante o di disassemblare il prodotto. In caso di necessità occorre sempre rivolgersi a personale qualificato.
9) I climatizzatori Samsung contengono Gas Fluorurati ad effetto serra R32. GWP = 675